ДОГОВОР КОМИССИИ НА РЕАЛИЗАЦИЮ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА №     /UZ-25

**г.Ташкент «****»****2025г.**

**Иностранное предприятие в форме Общества с ограниченной ответственностью «TOUROPERATOR ANEX TOUR»,** именуемое в дальнейшем «Туроператор» (Лицензия на туристическую деятельность №095727 от 27 июня 2023 года), в лице Генерального директора Айдина Акипова, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

     ,

(полное наименование Турагента с указанием организационно-правовой формы)

именуемое(-ый) в дальнейшем «Турагент», в лице,

(должность, Ф.И.О. первого руководителя)

действующего(-ей) на основании      **,** с другой стороны,

(наименование документа)

совместно именуемые по тексту «Стороны», а по отдельности «Сторона» и/или как указано выше, заключили настоящий Договор комиссии на реализацию туристского продукта (далее - Договор) о нижеследующем:

ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ, И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Стороны решили использовать в Договоре следующие понятия, которые в правовых отношениях Сторон по Договору, имеют следующие определения и значения:

**тур -** комплекс туристских услуг, включающий путешествие по определенному маршруту в рамках определенных сроков, включающим не менее двух видов туристских услуг;

**туристские услуги -** услуги, необходимые для удовлетворения потребностей туриста, предоставляемые в период его путешествия и в связи с этим путешествием (размещение, перевозка, питание, экскурсии, услуги инструкторов туризма, гидов (гидов-переводчиков) и другие услуги, заявленные туристом к потреблению), оказываемые в зависимости от целей путешествия;

**туристский продукт -** сформированная Туроператором-нерезидентом совокупность (комплекс) туристских услуг, достаточных для удовлетворения потребностей туриста в ходе путешествия;

**Туроператор-нерезидент -** сформировавшее туристский продукт юридическое лицо - нерезидент, по поручению и за счет которого действует Туроператор, с которым имеется соответствующее на то соглашение у Туроператора;

**продвижение туристского продукта -** комплекс мер (реклама, участие в специализированных выставках и ярмарках, организация туристских информационных центров по реализации туристской продукции, издание и распространение каталогов, буклетов и т.п.), направленных на оказание туристских услуг;

**реализация туристского продукта -** фактические и юридические действия Турагента в целях распространения, информирования, рекламы, продажи туристского продукта / маршрута (направления) туристу путем заключения соответствующего договора на предоставление туристских услуг;

**заявка -** запрос / заказ Турагента на туристский продукт через систему бронирования. Одна заявка равна одному туристскому продукту, вне зависимости от количества видов туристских услуг, включенных в одну заявку;

**система бронирования -** личный кабинет на базе сайтов [www.anextour.com](http://www.anextour.com), [www.anextour.uz](http://www.anextour.uz) на котором регистрируется заявка;

**счет на оплату -** документ, содержащий платежные реквизиты Стороны, по которым другая Сторона осуществляет перевод денежных средств;

**аннуляция заявки -** письменное волеизъявление Турагента об отказе от ранее регистрированной (оформленной) и подтвержденной заявки, а также фактические действия Туроператора об отказе от ранее регистрированной (оформленной) и подтвержденной заявки, осуществленные согласно настоящего Договора;

**турист -** конечный потребитель туристского продукта, физическое лицо, посещающее страну (место) временного пребывания на период от двадцати четырех часов до одного года и осуществляющее не менее одной ночевки в ней (в нем) в оздоровительных, познавательных, профессионально-деловых, спортивных, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания;

**нетто стоимость туристского продукта -** стоимость туристского продукта без учета комиссионного вознаграждения Турагента, выплачиваемая Турагентом Туроператору за реализованный туристский продукт;

**комиссионное вознаграждение -** вознаграждение Турагенту за оказанные по Договору услуги, самостоятельно удерживаемое Турагентом из нетто стоимости туристского продукта;

**уведомление, рассылка -** письменные сообщения, направленные посредством заказной почты и (или) электронного письма;

**места размещения туристов -** гостиницы, кемпинги, туристские базы, гостевые дома, дома отдыха, пансионаты и другие здания и сооружения, используемые для проживания туристов и их обслуживания;

**туристский ваучер -** документ, подтверждающий право туриста на услуги, входящие в состав тура, и факт их оплаты;

**договор на предоставление туристских услуг -** письменное соглашение между Турагентом и туристом / заказчиком по возмездному оказанию туристских услуг;

**сайт -** интернет сайты: [www.anextour.com](http://www.anextour.com), [www.anextour.uz](http://www.anextour.uz)

**фактически понесенные расходы -** расходы, убытки Туроператора и/или Туроператора-нерезидента (штрафы и другие денежные санкций), предъявленные Туроператору лицами, оказывающие отдельные туристские услуги (поставщиками туристских услуг) и расходы/убытки Туроператора, предъявленные/удерживаемые Туроператором-нерезидентом, в связи с отказом от туристского продукта и/или невозможностью совершить поездку;

**штраф -** денежное взыскание Туроператора, налагаемое в отношении Турагента за нарушение условий настоящего Договора;

**процедура минимизации -** процедура снижения размера фактически понесенных расходов и штрафов в отношении некоторых аннулированных туристских продуктов (аннулированных заявок), производимая Туроператором и/или Туроператором-нерезидентом на условиях и в сроках, указанных на сайте.

Статья 1. Предмет договора

1. По настоящему Договору Туроператор осуществляет действия по продвижению и реализации сформированного Туроператором-нерезидентом туристского продукта Турагенту по нетто стоимости, а Турагент обязуется по поручению Туроператора и от своего имени, по заявке осуществлять реализацию туристского продукта туристу за комиссионное вознаграждение, которое удерживается Турагентом согласно ст.4 настоящего Договора.
2. Порядок подачи заявки, порядок и последствия внесения изменения в заявку, условия аннуляции заявки, ответственность за информирование туриста, санкций при внесении изменений и аннуляции заявки и другие сведения указаны в «Правилах бронирования туристского продукта в сфере выездного туризма в системе бронирования ИП ООО «TOUROPERATOR ANEX TOUR» (далее - Правила), утвержденных приказом Генерального директора ИП ООО «TOUROPERATOR ANEX TOUR» за №2 от 04 июля 2023 года и размещенных на сайте. Правила являются неотъемлемой частью Договора, имеют силу принудительного исполнения, порождают правовые последствия для Туроператора и Турагента. В зависимости от времени, места начала использования туристского продукта, сезонности и иных существенных обстоятельств, Туроператором могут быть применены иные условия и положения, чем те, которые указаны в Правилах. Подписанием настоящего Договора Турагент подтверждает свое ознакомление и согласие в полном объеме с Правилами и принимает на себя все виды ответственности, наступающие вследствие применения Правил. В случае внесения каких-либо изменений, дополнений в Правила, такие изменения и/или дополнения вносятся Приказом Туроператора и сообщается Турагенту путем размещения соответствующей информации на сайте и/или на официальных страницах в социальных сетях и мессенджерах и/или соответствующей рассылкой.
3. Информация о туристском продукте (в т.ч. туристский маршрут), будет отражаться на сайте, в рассылках, сообщениях и иных документах по заявке (туристский ваучер, памятка туриста и др.). Все сведения, касающиеся туристского продукта, и отраженные на сайте, в рассылках (с электронных адресов с доменом @anextour.com, официальные аккаунты в мессенджерах и социальных сетях), являются неотъемлемой частью Договора. В случае возникновения каких-либо разногласий между условиями по одному и тому же туристскому продукту (в т.ч. по одной и той же заявке), действительными условиями являются те, которые были предложены Туроператором позднее остальных условий до начала туристского продукта.

Статья 2. Обязанности сторон

1. Туроператор обязуется:
   1. Формировать и (или) приобретать и (или) продвигать сформированный туристский продукт или его часть, осуществлять бронирование на Сайте и (или) под предварительно и своевременно поданные Турагентом заявки, в соответствии с условиями настоящего Договора и приложениями к нему.
   2. Организовывать предоставление туристских услуг в согласованном объеме.
   3. Своевременно информировать Турагента о любых изменениях в содержании туристских продуктов и условиях обслуживания, а также предоставлять иную информацию, касающуюся туристского продукта путём размещения соответствующей информации на Сайте.
   4. Осуществлять обязательное страхование гражданской ответственности туроператора в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.
2. Турагент обязуется:
   1. Самостоятельно вступать с туристами в договорные отношения, обеспечив наличия в таких договорах существенных условий настоящего Договора.
   2. При бронировании заявки внести корректные, актуальные персональные, анкетные и иные данные туриста.
   3. Турагент без прямого участия Туроператора не имеет права изменять, добавлять или исключать туристские услуги из туристского продукта.
   4. В письменной форме предоставлять каждому туристу минимум за 3 (три) календарных дня до начала использования туристского продукта путевку, туристский ваучер, памятку туриста, полученную от Туроператора достоверную информацию о туристском продукте, правилах въезда, выезда и пребывания в стране (месте) временного пребывания, времени и условиях вылета и перелета (в том числе о возможных задержках), необходимости ознакомления с правилами перевозчиков, условий проживания и питания, правил (мер) личной безопасности (внимательности, бдительности, осторожности), об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, отношении к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания, правилах возврата туристской путевки (с учетом удержаний) и других условий обслуживания, а также об известных опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении путешествий. Ознакомление с изложенной в настоящем подпункте информацией, турист должен заверить своей подписью, организация чего является прямой обязанностью Турагента, в связи с чем, несоблюдение Турагентом данного условия, влечет материальную ответственность только у Турагента.
   5. Своевременно (оперативно) информировать туристов о существенных изменениях туристского продукта (изменениях расписания, типа самолета, номера рейса и т.п., а в случае наличия у туристов стыковочных рейсов (по любым направлениям полетов), не входящих в туристских продукт, в обязательном порядке разъяснять туристам о необходимости запаса времени для пересадки на основные рейсы по туристскому продукту) и других условий, которые могут влиять на содержание и порядок оказания услуг.
   6. В случае обращения туриста к Турагенту с претензиями, Турагент обязан незамедлительно письменно информировать об этом Туроператора, в порядке, установленном Договором.
   7. В случае чрезвычайного происшествия с туристами во время путешествия, а также в случаях невозвращения туристов из путешествия, Турагент обязан незамедлительно (оперативно) проинформировать об этом Туроператора, а также уведомить уполномоченный государственный орган, органы государственной власти на местах и заинтересованных лиц / семью туриста.
   8. Не использовать товарные знаки «ANEX», «ANEX Tour» любым способом без соответствующего согласия на это от правообладателя и (или) Туроператора.
   9. Осуществлять самостоятельно мониторинг изменений на Сайте и в Правилах.
3. Турагент, только после получения предварительного письменного согласия на это от Туроператора, вправе заключать субагентские договоры на реализацию туристских продуктов Туроператора с другими лицами, осуществляющими турагентскую и (или) туроператорскую деятельность.
4. Права и обязанности Сторон, предусмотренные Договором, не являются исчерпывающими. Стороны имеют иные права и обязанности, вытекающие из норм законодательства Республики Узбекистан в сфере регулирования туристской деятельности, страхования туриста, из взаимных правоотношений, из условий Договора, из обычаев делового оборота и предпринимательской этики, если таковые не противоречат условиям Договора и законодательству Республики Узбекистан.

Статья 3. Стоимость туристского продукта и порядок оплаты

1. Конечная стоимость туристского продукта устанавливается Турагентом самостоятельно, с соблюдением условий реализации туристского продукта Туроператора-нерезидента и поручений Туроператора по настоящему Договору.
2. Счет на оплату нетто стоимости туристского продукта выставляется Туроператором после подтверждения заявки путем формирования его в личном кабинете Турагента в системе бронирования. Счет на оплату Туроператора действует в течение дня его выставления Туроператором, если иное письменно не указано Туроператором. По истечении срока действия счета на оплату, такой счет на оплату считается Сторонами недействительным.
3. Если иное не установлено сторонами, Турагент обязуется оплачивать нетто стоимость туристского продукта в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Туроператора, по условиям, размещенных на Сайте, на основании счета на оплату в течение дня его выставления Туроператором, с обязательным соблюдением Турагентом условий, указанных в п.5 настоящей статьи Договора.
4. Все расходы Турагента (в частности, банковские комиссии), связанные с оплатой денежных средств Туроператору, оплачиваются за счёт Турагента. Оплата за подтвержденный туристский продукт считается надлежаще осуществленной Турагентом в момент поступления денежных средств на расчетный счет Туроператора.
5. Стоимость туристских продуктов и (или) суммы платежей устанавливаются в национальной валюте Республики Узбекистан - сумах. Стороны договорились о том, что стоимость туристских продуктов может изменяться (как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения) с учетом изменений стоимости при приобретении туристского продукта у Туроператора-нерезидента либо при изменении цен на туристский продукт Туроператором-нерезидентом. В случае, если в течение срока действия выставленного Туроператором счета на оплату, увеличится стоимость приобретаемого Туроператором у Туроператора-нерезидента туристского продукта, а также при неоплате или несвоевременной оплате или неполной оплате Турагентом такого выставленного счета на оплату, Туроператор имеет право выставить Турагенту новый (дополнительный) корректирующий счет на оплату, а Турагент бесспорно обязан оплатить выставленный Туроператором такой новый (дополнительный) корректирующий счет на оплату.
6. В дополнение к другим схожим условиям Договора, стоимость туристских продуктов по настоящему Договору (которые не оплачены в полном размере и (или) частично оплачены Турагентом), может быть увеличена Туроператором в одностороннем порядке в любое время в случае увеличения стоимости приобретения туристского продукта у Туроператора-нерезидента, и/или установленного на сайте Туроператора на дату внесения Турагентом оставшейся оплаты и (или) после истечения установленного первоначального срока оплаты.

В случае отказа туриста от приобретения туристского продукта по договору, заключенному между Турагентом и туристом, в связи с увеличением стоимости туристского продукта, Турагент обязан возместить Туроператору фактически понесенные расходы, которые возникли до момента отказа Туриста от туристского продукта. Аналогичные условия должны быть указаны в договоре, заключенного между Турагентом и туристом.

1. В случае не представления каких - либо туристских услуг по вине Туроператора и/или по иным причинам, забронированных и оплаченных Турагентом, Туроператор обязуется произвести возврат стоимости этих услуг, полученных от Турагента, на банковский счет последнего в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты окончания срока туристского продукта и после расчета, минимизации (при наличии) и удержания Туроператором и/или поставщиками туристских услуг фактически понесённых расходов, штрафов (при наличии), на основании письменного требования Турагента. При этом с учетом ситуации и существенных изменений в Республике Узбекистан и/или в странах временного пребывания, срок возврата денежных средств может быть изменен Туроператором в одностороннем порядке. В исключительных случаях, по соглашению Сторон, сумма возврата может рассматриваться как авансовая сумма в соответствии с п.11 ст.3 Договора.
2. По факту оказанных услуг по туристскому продукту Стороны подписывают Акт выполненных работ (оказанных услуг) по дате окончания тура. Туроператор обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения от Турагента подписывать (заверять электронно-цифровой подписью) акты сверки взаиморасчетов (который подписывается Сторонами ежеквартально), электронные счет-фактуры («ЭСФ»), отчеты комиссионера (Турагента) и акты выполненных работ. В случае несогласия Туроператора с данными актов сверки взаиморасчетов, ЭСФ, Отчетов комиссионера и (или) актов выполненных работ, Туроператор должен предоставить Турагенту обоснованное письменное уведомление о своем несогласии и документы, подтверждающие его несогласие.
3. Турагент обязан в последний день каждого месяца выставлять Туроператору акты сверок, ЭСФ, акты выполненных работ, отчеты комиссионера. Передача и приемка таких документов осуществляется Сторонами в электронном виде, через сервисы электронного документооборота, которыми пользуются стороны (didox.uz, faktura.uz и др.).
4. Турагент обязуется самостоятельно отслеживать на Сайте информацию по дополнительным сборам к общей стоимости забронированных и оплаченных туристских продуктов, в частности за гала-ужин, туристский налог и др. В случае, если отелем по забронированному и оплаченному Турагентом туристскому продукту будут выставлены к оплате дополнительные сборы за гала-ужин, за туристский налог и др., Турагент в бесспорном порядке обязуется оплачивать такие дополнительные сборы. Турагент обязуется в обязательном порядке отразить данное условие в договоре на предоставление туристских услуг, заключаемом с туристом / заказчиком.
5. По соглашению Сторон, Турагент вправе оплатить авансовую денежную сумму на счет Туроператора в целях оперативного исполнения своих обязательств по оплате стоимости туристских продуктов, штрафов и (или) иных платежей по Договору. Данная авансовая сумма не будет расцениваться Сторонами как заем и по ней Турагент не вправе начислять и требовать от Туроператора к оплате какое - либо вознаграждение. При наличии письменного запроса Турагента, такая авансовая денежная сумма или её оставшаяся часть, будет возвращена Туроператором Турагенту в течение 30 (тридцати) банковских дней, со дня получения письменного запроса и подписания Сторонами акта сверки взаиморасчетов.

Статья 4. Комиссионное вознаграждение Турагента

1. За каждый реализованный туристский продукт Турагент самостоятельно удерживает комиссионное вознаграждение из стоимости туристского продукта в размерах, указанных в п.2 настоящей статьи. Оставшаяся часть от нетто стоимости туристского продукта подлежит перечислению в пользу Туроператора по правилам ст.3 Договора.
2. Турагент самостоятельно удерживает комиссионное вознаграждение из нетто стоимости туристского продукта по следующим условиям:
   1. Размер комиссионного вознаграждения Турагента по туристским продуктам составляет 10 000 (десять тысяч) сум за каждого туриста старше 2-х лет, который приобрел либо для которого был приобретен туристский продукт.
   2. Размер исчисления комиссионного вознаграждения, указанный в пп.2.1. настоящей статьи, может быть изменен Туроператором в одностороннем порядке с уведомлением Турагента за [•] дней до такого изменения и размещен на Сайте и (или) в личном кабинете Турагента в системе бронирования.
3. Все любые расходы Турагента по реализации туристских продуктов туристам, оплачиваются Турагентом за свой счет и не компенсируются со стороны Туроператора.
4. Ежемесячно Турагент обязан представить Туроператору отчет по реализации туристского продуктов в срок не позднее последнего календарного дня отчетного месяца, в котором Турагентом были произведены операции по реализации туристского продукта в интересах Комитента, по форме и в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

Статья 5. Ответственность сторон

1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с нормами настоящего Договора и действующего законодательства Республики Узбекистан. Сторона, виновная в нарушении обязательств, условий или сроков, предусмотренных настоящим Договором, за свой счет компенсирует документально подтвержденный реальный ущерб, который был из-за этого нанесен другой Стороне.
2. Стороны освобождаются от ответственности по неисполнению или неполному исполнению Договора, если невыполнение обязательств произошло по вине самого туриста или по вине третьего лица, непричастного к предоставлению предусмотренных настоящим Договором услуг.
3. Стороны не несут ответственность за возможный ущерб, нанесенный туристу по его собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих услуги, не являющиеся предметом настоящего Договора, не оговоренные в ваучере, и вызванные инициативой самого туриста во время совершения путешествия.
4. Стороны не отвечают за решения официальных узбекских или иностранных государственных органов и иных организаций, нанесших ущерб туристу, если эти решения не были вызваны виновными действиями Сторон.
5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по туристскому продукту и (или) настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие воздействия обстоятельств непреодолимой силы как в стране резидентства Сторон, Туроператора-нерезидента, так и в стране(-ах) временного пребывания, транзита туристов по туристскому продукту, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить любыми доступными для Сторон, а также для отдельных лиц, оказывающие туристские услуги по туристскому продукту (поставщики туристских услуг), средствами, и которые возникли после заключения настоящего Договора.
6. Туроператор несет предусмотренную законодательством Республики Узбекистан ответственность перед туристом за неоказание или ненадлежащее оказание ему услуг, входящих в туристский продукт, в том числе за действия (бездействие) третьих лиц, у которых им бронировались услуги, за исключением тех случаев, по которым правовыми актами Республики Узбекистан и международным правом установлено, что ответственность перед туристом за такие случаи несет третье лицо.
7. Ненадлежащее исполнение Турагентом поручений и (или) предусмотренных Договором условий сделки (например, нарушение сроков предоставления или не предоставление документов или их части, необходимых для исполнения сделки; нарушение сроков или неисполнение обязательств по оплате туристских продуктов или доплате за них; нарушение сроков или неисполнение обязательств по оплате пени и (или) неустоек, предусмотренных нормами Договора и т.п.), Стороны рассматривают как неисполнение существенных договорных обязательств, означающее отказ Турагента от забронированных туристских продуктов, налагающий на Турагента обязанность выплаты по требованию Туроператора в течение пяти банковских дней (после получения соответствующего требования от Туроператора) компенсации в размере фактически понесенных Туроператором расходов по исполнению аннулированной из-за виновных действий и (или) бездействий Турагента сделки.
8. Туроператор имеет право предъявить Турагенту регрессные требования за ущерб, причиненный туристу виновными действиями Турагента (в том числе, но, не ограничиваясь только этим: ненадлежащее исполнения поручения и (или) договорных условий, не предоставление надлежащей и достоверной информации, необходимой туристу для выбора туристского продукта и (или) совершения путешествия, невыполнение или ненадлежащее выполнение денежных обязательств), если этот ущерб был возмещен туристу Туроператором в претензионном порядке или по решению суда. Турагент обязан компенсировать данный ущерб Туроператору в полном объеме в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления Туроператором требования.
9. Туроператор в качестве меры по обеспечению исполнения Турагентом обязательств по Договору имеет право удержать (без подписания между Сторонами каких - либо обоюдных документов) перечисленные Турагентом суммы по оплате туристских продуктов, доплатам за них или выставленным неустойкам и пени из любых очередных платежей Турагента, при этом данные обстоятельства не освобождают Турагента от ответственности за надлежащее исполнение обязательств по оплате туристских продуктов.
10. За нарушение сроков оплаты туристских продуктов, Туроператор имеет право требовать, а Турагент в таком случае обязан оплатить Туроператору на основании его соответствующего требования и в течение пяти банковских дней со дня его получения, пени в размере 0,5% (ноль целых пять десятых процента) от неоплаченной суммы за каждый календарный день просрочки, но не более 50% (пятидесяти процентов) от общей стоимости туристского продукта, по которому допущена просрочка платежа. Выплата пени не освобождает Турагента от исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором.
11. Туроператор имеет право в одностороннем порядке в любое время без какого - либо согласия Турагента аннулировать ранее подтвержденную заявку на туристский продукт при невыполнении Турагентом сроков и условий оплаты туристского продукта. В данном случае вся ответственность возлагается на Турагента.
12. При неисполнении какого-либо условия договора и Приложений к нему, Туроператор имеет право в одностороннем порядке в любое время и без получения от Турагента какого-либо согласия, ограничить или отменить Турагенту доступ к системе бронирования.

Статья 6. Разрешение споров

1. В случае возникновения у туриста замечаний по качеству как предоставленного (реализованного). так и не предоставленного (нереализованного) туристского продукта, турист вправе исключительно не позднее 10 (десяти) календарных дней со дня окончания срока туристского продукта предъявить Турагенту письменную претензию. В свою очередь, Турагент на своем фирменном бланке письма, письменно обращается по поводу претензии туриста к Туроператору и в обязательном порядке прикладывает к такому письму копию претензии туриста. К письму Турагента и претензии туриста, необходимо приложить оригинал заверенного принимающей стороной в стране пребывания документа о невозможности устранения причин претензии туриста в пункте пребывания, копию паспорта туриста, а также заверенную печатью Турагента копию договора на предоставление туристских услуг, заключенного между Турагентом и туристом, и другие заверенные копии документов, совместно оформленные с принимающей стороной и подтверждающие факт и размер вреда, причиненного туристу.
2. После предоставления Туроператору Турагентом всех документов, предусмотренных п.1 настоящей статьи, Туроператор рассматривает предъявленные документы и требования и письменно (на бумажном носителе и/или электронной почтой) отвечает Турагенту. После получения от Туроператора письменного ответа, Турагент доводит его до сведения туриста.
3. Все споры и разногласия, возникшие из настоящего Договора, решаются путем переговоров. По всем спорам досудебный порядок (претензионный порядок) обязателен. Срок рассмотрения претензии Стороной, в адрес которой поступила досудебная претензия от другой Стороны, составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней со дня получения претензии.
4. В случае не достижения согласия / компромисса, а также по истечении срока рассмотрения досудебной претензии, споры (разногласия) между Туроператором и Турагентом и (или) туристом, разрешаются в компетентном суде по месту регистрации Туроператора, согласно действующего законодательства Республики Узбекистан (договорная подсудность).

Статья 7. Обработка персональных данных туристов

1. Стороны обязуются принимать меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных туристов при их обработке, в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О персональных данных» ЗРУ-547 от 02.07.2019 года. Каждая из Сторон несет персональную ответственность за допущенные нарушения в этой области.
2. Направляя / подавая любую заявку Туроператору на бронирование туристского продукта, в том числе посредством Сайта, Турагент подтверждает наличие у него соответствующего требованиям законодательства Республики Узбекистан согласия всех туристов - субъектов персональных данных, поименованных в такой заявке, на обработку их персональных данных, передачу их персональных данных третьим лицам, в том числе и на их трансграничную передачу лицам (в том числе нерезидентам), оказывающим услуги, входящие в туристский продукт.

Обязанность предоставления доказательств наличия согласия всех туристов - субъектов персональных данных, поименованных в заявке на бронирование туристских продуктов, на обработку их персональных данных в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан и указанном в настоящей статье Договора, передачу их персональных данных третьим лицам, в том числе и на трансграничную передачу на территорию страны планируемого посещения, возлагается на Турагента. В случае отсутствия у Турагента такого согласия всех туристов - субъектов персональных данных, поименованных в заявке на бронирование туристских продуктов, на обработку их персональных данных и (или) отсутствия доказательств его наличия, вся ответственность и удовлетворение любых требований туристов и иных лиц, возлагается на Турагента.

1. Туроператор осуществляет обработку переданных ему Турагентом персональных данных туристов на основании настоящего Договора. Обработка персональных данных может включать в себя следующий перечень операций: получение, систематизация, обработка, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение, передача третьим лицам, в том числе трансграничная, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.
2. Туроператор имеет право передать / поручить обработку персональных данных туристов другому лицу, только в целях формирования туристского продукта в интересах туристов. После достижения целей обработки персональных данных туристов, Туроператор вправе незамедлительно прекратить обработку персональных данных туристов и вправе уничтожить соответствующие персональные данные в сроки, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан.

Статья 8. Заключительные положения

1. Все приложения, дополнения и изменения к настоящему Договору, заключенные письменно и надлежаще заверенные Сторонами, являются неотъемлемой (составной) частью Договора.
2. Настоящий Договор, все приложения, дополнения и изменения к нему, а также вся информация и иная документация, полученная в ходе исполнения настоящего Договора, признаются Сторонами конфиденциальной информацией и не подлежит разглашению или передаче третьим лицам, как в период действия настоящего Договора, так и после его прекращения в течение 5 (пяти) лет.
3. Утрата юридической силы одним из положений настоящего Договора не является причиной для утраты юридической силы всех остальных условий Договора.
4. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами (дата подписания указана в сведениях о подписании (подписантах) (при подписании электронной цифровой подписью и/или с помощью системы электронного документооборота) и действует по «10» января 2027 года, включительно, а в части взаимных денежных расчетов, до их осуществления Сторонами в полном объеме по фактически исполненным обязательствам. Стороны согласились, что в случае подписания Договора Сторонами в разные даты, днем подписания Договора (день заключения Договора) считается день подписания Туроператором.
5. Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан. Уведомление о расторжении Договора должно быть предоставлено другой Стороне в письменном виде, не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до планируемой даты расторжения. При этом, Договор будет считаться расторгнутым только при условии осуществления между Сторонами взаимных денежных расчетов по фактически исполненным обязательствам.
6. Турагент не имеет права передавать (переуступать) свои права и (или) обязанности по настоящему Договору любым третьим лицам без получения предварительного письменного согласия на это от Туроператора в оригинале (с подписью уполномоченного лица и печатью).
7. Отношения между Сторонами по настоящему Договору регулируются законодательством Республики Узбекистан и непосредственно отраженными в Договоре условиями.
8. Настоящий Договор заключен в двух оригинальных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны. Все документы (в частности письма, заявки и другие), оформленные во исполнение настоящего Договора в отсканированном формате (полный текст), а также в электронном формате в виде писем и иной переписке являются действительными и обязательными для каждой Стороны (имеют юридическую силу) до момента получения оригиналов таких документов (если получение их оригиналов подразумевается по смыслу).
9. Стороны договорились о том, что настоящий Договор и (или) приложения и (или) дополнительные соглашения к нему, могут быть подписаны от имени Туроператора и (или) Турагента их уполномоченными представителями как непосредственно собственноручной подписью, так и с использованием факсимильного копирования (факсимиле) собственноручной подписи (воспроизведение подписи механическим способом с использованием клише) таких представителей, так и электронной цифровой подписью с помощью сервисов (площадок) электронного документооборота, и подписание Договора электронной цифровой подписью, факсимильным копированием собственноручной подписи на Договоре и (или) приложениях и (или) дополнительных соглашениях к нему, будет признаваться Сторонами как имеющее полную юридическую силу и не будет нарушать требования любой из Сторон.

**Статья 9. Реквизиты и подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **«Туроператор»:**  **ИП OОО «TOUROPERATOR ANEX TOUR»** | **«Турагент»:** |
| Юридический и фактический адрес: 100015, Республика Узбекистан, город Ташкент, Мирабадский район, улица Туркестан, дом 12А, офис № 414 (БЦ «Platform») | Юридический адрес:  Фактический адрес: |
| тел.: +998 71 205 91 92 e-mail: uz.reservation@anextour.com | тел.:       e-mail: |
| Банковские реквизиты:  р/c: 20214000905593076001  Банк: ТГФ АКБ «Капиталбанк»  МФО: 00445 | Банковские реквизиты:  р/c:  Банк:  МФО: |
| ИНН: 310056731 ОКЭД: 79110 | ИНН:       ОКЭД: |
| **Генеральный директор**  **AIDIN AKIPOV \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |  |